

## En cas de refus lors de la certification du RIB

Cliquer sur Aide

Aide

Puis « Nous contacter »

« Problème technique »

+ Ajouter un compte en banque

Puis remplir les champs comme ci-dessous :

Paiement en ligne

**Sélectionnez un cas d'usage\***

Certifier son compte en ligne

**Sélectionnez le type de problème rencontré\***

Autre

**Votre problème en une phrase\***

**Page sur laquelle vous rencontrez le problème (lien ou description)\***

certifier mon compte

**Description du problème rencontré (détaillez toutes les étapes / 50 caractères minimum)\***

[Les demandes détaillées sont traitées en priorité par notre équipe](#)

Le RIB associé au compte de la coopérative a été rejeté lors de la demande de certification.  
D'après l'association départementale OCCE21, c'est le cas pour tous les comptes étant au "crédit mutuel enseignant".

Merci à vous de valider cette certification.

Libellé du compte : OCCE 21 - coopérative scolaire de l'école ...

Adresse : ...

339 / 50 caractères minimum

**Systeme d'exploitation**

-

**Navigateur web**

-

**Joindre un fichier (ex : captures d'écran, vidéos)**

Vous pouvez joindre à nouveau le RIB.

Vous devriez avoir une réponse dans les 48h.